

# Conditions Générales de Vente – Bidouchat

---

Version du 26 août 2025

## 1. Preamble

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par la société MANDRAGORE PLANETE, SARL au capital social de 1.000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 891 378 234, dont le siège social est situé 15 rue des Halles, 75001 Paris, France (ci-après « MANDRAGORE PLANETE »).

Contacts : support@bidouchat.ai / contact@bidouchat.ai.

## 2. Définitions

- « Service » : désigne le logiciel Bidouchat et ses fonctionnalités Premium, ainsi que les recharges de crédits permettant l'utilisation de l'IA intégrée.
- « Client » : toute personne physique ou morale procédant à un achat sur le site bidouchat.ai.
- « Démo » : version gratuite permettant de tester le Service avec 50 requêtes offertes.

## 3. Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du Service Bidouchat, incluant l'offre Premium (achat unique) et les recharges de crédits.

## 4. Description du Service

Bidouchat est un chatbot intelligent, multilingue et personnalisable. L'achat Premium permet l'activation d'un compte réel avec 1.000 crédits inclus. Des recharges supplémentaires peuvent être achetées à tout moment. Chaque requête consomme un certain nombre de crédits, en fonction de la complexité (tokens traités). Le Client a pu tester le Service via la version Démo gratuite (50 crédits offerts).

## 5. Commande

Toute commande est passée en ligne via le site bidouchat.ai. Le Client confirme avoir lu et accepté les présentes CGV lors de la validation de son achat.

## **6. Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe, qui peut également proposer Apple Pay ou Google Pay.

MANDRAGORE PLANETE n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du Client.

## **7. Livraison et Activation**

Le Service est livré immédiatement après confirmation du paiement : – en cas d'achat Premium, activation du compte réel et attribution de 1.000 crédits ;

– en cas de recharge, ajout des crédits correspondants.

Un e-mail de confirmation est envoyé au Client.

## **8. Tarifs et Crédits**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). La TVA est appliquée selon la localisation de facturation et affichée sur la page de paiement Stripe. Les crédits achetés n'ont pas de date d'expiration et sont consultables dans l'espace client.

## **9. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les services numériques fournis immédiatement après l'accord du consommateur. En validant l'achat, le Client reconnaît avoir bénéficié d'une Démo gratuite et demande l'exécution immédiate du Service, renonçant expressément à son droit de rétractation.

## **10. Réclamations**

Toute réclamation doit être adressée par e-mail à [support@bidouchat.ai](mailto:support@bidouchat.ai). MANDRAGORE PLANETE s'engage à y répondre dans un délai raisonnable.

## **11. Obligations du Client**

Le Client s'engage à utiliser le Service dans le respect de la loi, des droits des tiers et des présentes CGV. Toute utilisation abusive, frauduleuse ou contraire aux bonnes pratiques peut entraîner la suspension du compte.

## **12. Responsabilité de MANDRAGORE PLANETE**

MANDRAGORE PLANETE met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un Service fiable et disponible. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure, de dysfonctionnement indépendant de sa volonté ou de dommages indirects.

### **13. Données personnelles**

Les données collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Elles sont nécessaires à la gestion du compte, au traitement des commandes et à la fourniture du Service. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, à exercer en contactant [contact@bidouchat.ai](mailto:contact@bidouchat.ai). La Politique de confidentialité complète est disponible sur le site.

### **14. Propriété intellectuelle**

Tous les droits relatifs au logiciel Bidouchat, à son code, son design et ses éléments associés sont la propriété exclusive de MANDRAGORE PLANETE. Le Client conserve la propriété de ses propres données et contenus publiés.

### **15. Force majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou manquement dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence française.

### **16. Modification des CGV**

MANDRAGORE PLANETE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

### **17. Droit applicable et juridiction**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux de Paris, sauf règles de compétence impératives.